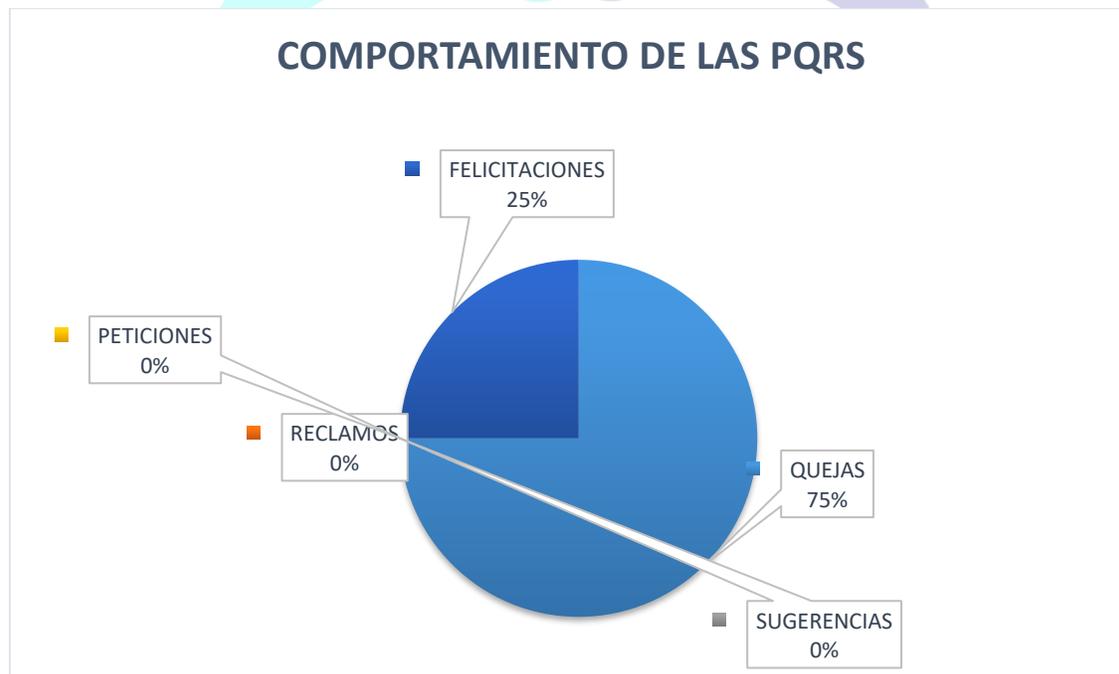


PORCENTAJE DE LAS PQRS DEL MES DE OCTUBRE- NOVIEMBRE DEL AÑO 2023

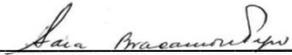
Las PQRSF presentadas ante la ESE Hospital Regional II Nivel de San Marcos, han presentado el siguiente comportamiento durante el periodo octubre-noviembre de 2023:

MES	QUEJAS	RECLAMOS	SUGERENCIAS	PETICIONES	FELICITACIONES	TOTAL
oct-23	1	0	0	0	1	2
nov-23	2	0	0	0	0	2

Las PQRSF presentadas ante la ESE Hospital Regional II Nivel de San Marcos, han presentado el siguiente comportamiento durante el periodo octubre-noviembre de 2023:



En la gráfica se puede observar que de las PQRS recibidas en la institución el 75% corresponden a quejas y el 25% a felicitación, los cuales se les ha dado el trámite dentro del término legal.


Sara Bracamonte Pupo
Coordinadora SIAU- HRSM